



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Број: 072-00-308/2013-05
Датум: 7. мај 2013. године
Нови Београд
Ул. Омладинских бригада бр. 1

НАРОДНА СКУПШТИНА
ОДБОР ЗА ЗДРАВЉЕ И ПОРОДИЦУ
Проф др Душан Милисављевић, председник Одбора

БЕОГРАД

Поштовани,

У вези са Вашим поднеском 19 број 07-391/10 од 13. фебруара 2013. године, достављеним министру здравља 19. фебруара 2013. године, са обавештењем о представци др Бојане Бокоров и указивању на проблеме онколошких пацијената у Институту за онкологију Војводине у Сремској Каменици, недостатку опреме за радиотерапију, енормно дугачким листама чекања, непостојању протокола за лечење...“ те захтевом за ванредни стручни надзор у тој установи, поново Вас обавештавамо о активностима које су у Министарству здравља спроведене:

- у Клиници за радиотерапију Института за онкологију Војводине, по захтеву странке, извршен је инспекцијски надзор 23. априла 2009. године и утврђено да су осигураницима РЗЗО у установи наплаћиване здравствене услуге које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, те да је допунски рад у установи организован супротно Закону;

- у вези са утврђеним стањем, здравствени инспектор је установи забранио пружање и наплаћивање услуга здравствене заштите супротно закону и, због извршене повреде прописа, поднео пријаву за покретање прекршајног поступка против здравствене установе и одговорног лица;

- у поступку контролног надора, констатовано је да се решење здравственог инспектора поштује и да су, непрописно наплаћена, новчана средства враћена пацијентима;

- у односу на наплаћивање здравствених услуга које су медицински индиковане, а нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, наложено је директору Института да настали проблем реши у сарадњи са РЗЗО;

- по решењу министра од 12.04.2010. године, организована је и 18.05.2010. године спроведена ванредна провера квалитета стручног рада, а извештај о резултатима провере достављен министарству 31.05.2010. године;

- стручни надзорници су закључили да се „ примењивани медицински поступци лечења радиотерапијом спроводе у складу са савременим достигнућима медицинских и других наука и важећим стручно медицинским доктринама и упутствима, као и прописаним условима и стандардима за пружање услуга из

области радиотерапије у мери колико то дозвољавају постојећи технолошко-технички и кадровски ресурси“, уз констатован недовољан број радиотерапијских апарата, недовољан број здравствених радника и број пацијената који значајно превазилази тренутне техничко-технолошке и кадровске потенцијале (уз напомену да су надзорници Извештајем констатовали да се утврђене чињенице и закључци готово у целости подударају са подацима из Извештаја IAEA - међународне агенције за атомску енергију из марта 2010. године);

- надзорници су закључили да су међуљудски односи у Институту у одређеној мери поремећени, што може додатно оптеретити ефикасност и квалитет рада, ради чега су сматрали потребним обављање разговора са доц др Б. Бокоров, која је поднеске са примедбама у вези са радом Института, доставила на више адреса, те да ће, по обављеном разговору, по потреби, допунити сачињени извештај (извештај није допуњен);

- крајем јула 2010. године извршен је редован инспекцијски надзор у свим здравственим установама у којима се спроводи радиотерапија (а у Институту у Каменици 29.07.2010.), ради сагледавања стања опреме по врсти и намени; структуре запослених, у односу на остварени обим рада и планирање кадрова; постелјних капацитета и структуре осигураника; дужине чекања, од утврђене индикације до почетка терапије; организовања допунског и прековременог рада; праћења квалитета стручног рада; планирања стручног усавршавања, као и статуса именованих органа управљања и стручних органа;

- надзорима је, између осталог, утврђено да је ангажованост свих апарата за радиотерапију у свим установама у којима се спроводи, осим Кладова, увећана за 100%, те да постојећим бројем и структуром није обезбеђен кадровски стандард за Институт за онкологију и радиологију Србије, за Институт за онкологију Војводине и Здравствени центар Кладово;

- по захтеву „колегијума лекара Клинике за радиотерапију Института за онкологију Војводине“ од 06.12.2011. године за заштиту радиотерапеута од „многоструких свакодневних притисака од стране медија, пацијената и родбине, различитих инспекција, колега и Бојане Бокоров“, због „прављења вештачке афере и лажи о радиотерапији“, те обавештењем о тежим повредама радне обавезе, које врши др Бојана Бокоров и захтевом за предузимање „одређених активности у оквиру закона“ вршен је инспекцијски надзор у Институту за онкологију Војводине, којим је, између осталог, утврђено да је, у поступку по пријави теже повреде радне обавезе, посебно образована комисија констатовала да је „докторица Бокоров учинила стручну грешку заменом страна у припреми .. што је и сама признала. На сву срећу, грешка је правовремено уочена. Комисија предлаже директору Института да поступи у складу са својим овлашћењима...“, те да је именованој директор изрекао меру Упозорења (због несавесног и немарног извршавања радне обавезе);

- по притужби др Бокоров, достављеној Заштитнику грађана са наводима о „постојању пропуста у раду здравствене установе, који доводе до непоштовања процедуре вођења протокола лечења, као и нарушавања приватности пацијената и поверљивости информација о њиховом лечењу“, на захтев Заштитника грађана од 22.12.2011. године за доставу потребних обавештења, такође извршен инспекцијски надзор, којим је утврђено да се пацијенти лече по утврђеним протоколима дијагностике и лечења онколошких болесника (у Институту сачињених на основу домаћих и страних протокола дијагностике и лечења одређених локализација

малигних болести), а да су сви подаци из медицинске документације заштићени од неовлашћеног коришћења;

- по захтеву Вишег јавног тужилаштва у Новом Саду од 05.06.2012. године, у поступку КТР бр. 1205/12, по поднесцима др Бокоров, ради „испитивања одговорности здравствених власти због трговине листама чекања за радиотерапију у Институту за онкологију Војводине“ достављено је потребно обавештење.

О свим активностима које су спроведене по њеним поднесцима, обавештена је и др Бојана Бокоров.

Осим наведеног, у складу са Планом редовне спољне провере квалитета стручног рада за 2012. годину, између осталих здравствених установа, утврђена је обавеза вршења спољног стручног надзора и у Институту за онкологију Војводине у Сремској Каменици.

Спољна провера квалитета стручног рада у наведеној здравственој установи је извршена 25. марта 2013. године, а извештај надзорника достављен овом министарству 5. априла 2013. године.

Стручни надзорници су, између осталог, констатовали да је недостатак медицинских уређаја, односно недовољан број радиотерапијских уређаја, основни разлог постојања листа чекања за започињање радиотерапијских процедура. С тим у вези је препоручено „спровођење активности које се односе на набавку додатних радиотерапијских апарата, као и доношење процедура којима би се прецизно дефинисале све мере које су од значаја за остварење максималног учинка прописане радиотерапије“.

Посебно Вас обавештавамо и да је о горе наведеном достављено потребно обавештење и Агенцији за борбу против корупције.



ПОМОЋНИК МИНИСТРА

Др Зоран Ж. Вучић